

# Gustavo Henrique Barros da Silva

Analista de Dados

✉ gustavobarros.ctt@gmail.com ☎ 11 93330-0611 📍 São Paulo, SP 🌐 /in/gustavohbarros

🌐 gustavohbarros.com.br

Analista de Dados em formação no 4º semestre de Sistemas para Internet, com experiência prática em todo o ciclo de BI: estruturação de ETL, tratamento de dados e desenvolvimento de dashboards estratégicos. Focado em otimização de negócios utilizando SQL, Python e Power BI.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Grupo Carrefour Brasil

Analista de Indicadores

02/2024 – Presente | São Paulo - SP

- Construção e Manutenção de Dashboards:** Desenvolvi painéis estratégicos que centralizam múltiplas bases de dados, eliminando silos de informação. A iniciativa reduziu o tempo de atualização das bases em **90%** e garantiu a entrega de KPIs em tempo real para a liderança.
- Automação e Processos de ETL:** Automatizei a geração de relatórios gerenciais utilizando Google Apps Script, gerando uma economia direta de **10 horas semanais** nas etapas de entrega e validação de dados para as equipes de auditoria.
- Análises Diagnósticas e Planos de Ação:** Conduzi análises de gargalos e propus melhorias operacionais que resultaram na automação de mais de **70% das demandas recorrentes**, eliminando a massiva maioria dos erros sistêmicos antes causados por validações manuais.

Técnico de Manutenção de Equipamentos de Informática

07/2023 – 01/2024

- Atuei na análise de dados de chamados (tickets)**, identificando padrões de erros recorrentes para criar soluções preventivas e reduzir o volume de suporte.
- Prestei suporte técnico remoto e presencial**, com foco na **resolução ágil de incidentes** e documentação de processos para base de conhecimento.

## EDUCAÇÃO

Graduação em Sistemas para Internet, Senac SP Ago/2024 – Dez/2026 (Cursando 4º Semestre)

Técnico em Informática, Senac SP Fev/2021 - Out/2022 (Concluído)

## HABILIDADES TÉCNICAS

SQL	Looker Studio
AppsScript	Tableau
VBA	Python
Power BI	Git/GitHub

## LINGUAGENS

Inglês

Intermediário